

ПАМЯТКА УЧИТЕЛЮ по профилактике конфликтов

1. Помните, что конфликты гораздо легче предупредить, чем разрешить. Чем острее и длительнее конфликт, тем труднее его закончить. Учитесь защищать свои законные интересы без конфликтов.
2. Никогда не превращайте студентов в инструмент борьбы с администрацией колледжа, другими преподавателями, родителями. Таким способом вы и своих целей не добьетесь, и мнение о себе коллег и студентов испортите.
3. Постоянно учитесь контролировать свои негативные эмоции. В процессе общения такие эмоции выполняют отрицательные функции:
 - оказывают разрушающее влияние на здоровье того, кто злится;
 - ухудшают качество мышления;
 - снижают объективность оценки окружающих;
 - по закону эмоционального заражения вызывают ответную неприязнь у партнера по общению.
4. Никогда не выясняйте отношения с коллегами и родителями в присутствии студентов.
5. Не стремитесь радикально, быстро, «лобовыми» методами переделывать студентов: Перевоспитание и воспитание студента — процесс длительный, требующий от преподавателя терпения, ума, такта и осторожности.
6. Оценивая результаты учебы и поведение студента, всегда сначала обращайте внимание на то, что ему удалось сделать и чего достичь. Только после этого уместно и менее конфликтно сказать о недостатках поведения или учебных знаний студента. **Не оценивайте его личных качеств.** Опора на положительное в обучении и воспитании обучающихся, во-первых, позволяет повысить эффективность работы преподавателя, во-вторых, способствует профилактике конфликтов между педагогом и студентами.
7. Никогда на своих уроках не давайте негативных оценок деятельности и личности других учителей, администрации колледжа, родителей.
8. Помните, что хорошие взаимоотношения с окружающими представляют собой не только самостоятельную, но и большую общественную ценность.
9. Постоянно учитесь без каких-либо условий любить или, по крайней мере, уважать всех, начиная с себя.
10. По своему социально-психологическому статусу вы всегда выше любого студента. Однако не стоит злоупотреблять своим учительским авторитетом. Лучше старайтесь поддерживать авторитет, повышая качество преподавания и создавая высоконравственную атмосферу в группе.
11. Во все времена у всех народов сложно было жить без чувства юмора. Смех способен предотвратить многие конфликты.