

ОТЧЕТ

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБПОУ «Светлоградский региональный сельскохозяйственный колледж» за 2023 год**
(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На сайте организации отсутствует информация о результатах научной (научно-исследовательской) деятельности организации.	Создать на официальном сайте образовательной организации разделы «Научно-исследовательская деятельность», где разместить информацию о результатах научно-исследовательской деятельности организации	январь 2023 года	Кудинова Е.С., методист	Исполнено. На официальном сайте ГБПОУ СРСК создан раздел «Научно-исследовательская деятельность», где размещается информация о результатах научно-исследовательской деятельности сотрудников организации (скриншот прилагается).	Январь 2023 года
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Снижена удовлетворённость комфортностью условий предоставления услуг в организации	Провести работу, направленную на повышение удовлетворённости комфортностью условий предоставления услуг в организации: - с целью активизации рекламной работы разместить публикации в СМИ о предоставлении услуг в колледже;	Декабрь 2023 года	Шаповалов А.Д. - директор, Шаповаленко С.В. - заместитель директора по УПР, Лацынник О.К. - начальник административно-хозяйственного отдела	Исполнено.	Декабрь 2023
		Сентябрь 2023 года		В соцсетях и на сайте колледжа постоянно рекламируются услуги, предоставляемые колледжем. (скриншот прилагается)	Сентябрь 2023
		Июнь 2023 года			Июнь 2023

	<p>-выполнить ежегодный косметический ремонт в учебных кабинетах и лабораториях;</p> <p>- приобрести 1 телевизор в кабинет ОБЖ и 2 компьютера в кабинеты иностранного языка;</p>	<p>Ноябрь 2023 года</p>		<p>Летом проведен косметический ремонт в учебных кабинетах и лабораториях. Заменены оконные блоки в общежитиях колледжа. (фото прилагается) Исполнено. Приобретены 1 телевизор в кабинет ОБЖ (платежное поручение № 1603 прилагается). 2 компьютера в кабинеты иностранного языка. Дополнительно приобретены 5 телевизоров для кабинетов математики, химии, иностранного языка и спецпредметов по специальностям «Поварское и кондитерское дело», «Строительство и эксплуатация зданий и сооружений» (платёжное поручение №1642 прилагается). Исполнено. Приобретен программный продукт «С: Предприятие 8. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях. Электронная поставка» (платежное поручение № 45 прилагается). Частично исполнено. Из-за отсутствия финансирования аккредитована только одна площадка для ДЭ по специальности «Экономика и бухгалтерский учёт».</p>	<p>5.12.2022</p> <p>5.12.2023</p> <p>27.01.2023</p> <p>12.12.2023</p>
	<p>-приобрести программный продукт «С: Предприятие 8. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях. Электронная поставка»</p>	<p>Февраль 2023 года</p>			
	<p>- аккредитовать площадки для проведения ДЭ по следующим специальностям: «Экономика и бухгалтерский учёт», «Информационные системы и программирование».</p>	<p>Декабрь 2023 года</p>			

III. Доступность услуг для инвалидов

В образовательной организации снижена удовлетворённость предоставления услуг для инвалидов.	Провести работу, направленную на повышение удовлетворённости комфортностью условий предоставления услуг для инвалидов в организации: для ориентации и навигации в пространстве оборудовать систему громкой связи и установить над входной дверью учебного заведения звуковые маяки для ориентации незрячих.	Сентябрь 2023 года	Шаповалов А.Д.- директор, Лацынник О.К.- начальник административно-хозяйственного отдела	Не исполнено. Система громкой связи и звуковые маяки для ориентации незрячих из-за недостатка финансовых средств не приобретены.
---	--	--------------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

По данному критерию замечания отсутствуют				
---	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

По данному критерию замечания отсутствуют				
---	--	--	--	--



Директор

(подпись)

/ А.Д.Шаповалов/
(инициалы, фамилия)